

## הצהרת נגישות בסניפי הרשת

רשת סיטי-דנט נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

### להלן הסדרי הנגישות הקיימים בסניפי סיטידנט:

| הסניף                    | טלפון נגיש | כניסה נגישה | שילוט והכוונה | מעלית        |
|--------------------------|------------|-------------|---------------|--------------|
| חיפה                     | כן         | כן          | כן            | כן           |
| טירת הכרמל               | כן         | ללא         | כן            | לא           |
| נתניה                    | כן         | כן          | כן            | כן           |
| הרצליה                   | כן         | כן          | כן            | כניסה מהרחוב |
| רעננה                    | כן         | כן          | כן            | כן           |
| כפר סבא                  | כן         | כן          | כן            | כן           |
| רמת השרון                | כן         | כן          | כן            | כניסה מהרחוב |
| ראש העין                 | כן         | כן          | כן            | כניסה מהרחוב |
| פתח תקווה (הסתדרות)      | כן         | כן          | כן            | כן           |
| פתח תקווה (הקניון הגדול) | כן         | כן          | כן            | כן           |
| פ"ת כפר גנים             | כן         | כן          | כן            | כניסה מהרחוב |
| גבעתיים                  | כן         | כן          | כן            | כן           |
| רמת גן קניון ביאליק      | כן         | כן          | כן            | כן           |
| ר"ג ביאליק 47            | כן         | כן          | כן            | כניסה מהרחוב |
| ת"א ויצמן 14             | כן         | כן          | כן            | כן           |
| תל אביב אבן גבירול       | כן         | ללא         | כן            | כניסה מהרחוב |
| ת"א ריינס                | כן         | כן          | כן            | כן           |
| ת"א רמת החייל            | כן         | כן          | כן            | כן           |
| חולון                    | כן         | מעלון       | כן            | כן           |
| חולון מרכז נתנאל         | כן         | כן          | כן            | כן           |

|          |    |    |    |              |
|----------|----|----|----|--------------|
| בת-ים    | כן | כן | כן | כניסה מהרחוב |
| ראשל"צ   | כן | כן | כן | כניסה מהרחוב |
| נס-ציונה | כן | כן | כן | כן           |
| רחובות   | כן | כן | כן | כן           |
| רמלה     | כן | כן | כן | כניסה מהרחוב |
| מודיעין  | כן | כן | כן | כניסה מהרחוב |
| בית שמש  | כן | כן | כן | כניסה מהרחוב |
| ירושלים  | כן | כן | כן | כן           |
| אשדוד    | כן | כן | כן | כן           |
| אשקלון   | כן | כן | כן | כן           |
| באר-שבע  | כן | כן | כן | כן           |

### שירות לקוחות נגיש

החברה עורכת לעובדיה הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש. אנו ממשיכים תמיד במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

### דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות:

- פנייה ישירה לרכז הנגישות של החברה, מר אמיר בר, בדוא"ל: [amir.bar@ct-dent.co.il](mailto:amir.bar@ct-dent.co.il)
- שירות לקוחות בטלפון 1-700-70-23-44. המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה ומובנת.
- באמצעות דוא"ל שירות הלקוחות: [ctdent@gmail.com](mailto:ctdent@gmail.com)
- באמצעות פניה הדואר: החרושת 32 אור יהודה